



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2021

SERVIÇO DE CASA DE PASSAGEM PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

1- IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Organização Não Governamental Mãos Amigas Internacional –Ongmai

Endereço:

Rua Sant'ana, 97 – Jd Canhema– Diadema

Rua Nove de Julho, 46 – Jd Canhema - Diadema

Telefone: 4075-1300 – 4075-2593

E-mail: ongmai@uol.com.br

www.ongmai.com.br

CNPJ: 05.491.390/0001-63

2- MANDATO DA ATUAL DIRETORIA

Início: 09 de setembro de 2021

Término: 08 de Setembro de 2026

Presidente: **Gislaine Alexandrina Barcelos** RG : **33.867.839-6** SSP/SP CPF: **287.025.178-50**

3- MISSÃO

Acolher e garantir proteção integral às pessoas em situação de rua, contribuindo para a reinserção social.

3.1- Finalidades Estatutárias

A Organização Não Governamental Mãos Amigas Internacional, fundada em 26 de Setembro de 2001, uma entidade civil, sem fins lucrativos, que terá duração por tempo indeterminado, a fim de cumprir sua finalidade, com o firme propósito de cooperar com os poderes públicos, municipal, estadual e federal, no atendimento a população abaixo da linha da pobreza, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenindo a ruptura dos seus vínculos, promovendo o acesso e usufruto de direitos e contribuindo na melhoria de sua qualidade de vida. Prevendo o desenvolvimento de potencialidades e aquisições das famílias e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, por meio de ações de caráter protetivo e proativo, tendo por finalidade:



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

1. Instituir cursos técnicos livres, profissionalizantes ou quaisquer outros de caráter cultural, artístico ou esportivo.
2. Celebrar convênios com entidades especializadas, públicas ou privadas, para o aperfeiçoamento técnico e profissional de seus associados, filhos e dependentes.
3. Coordenar projetos na área social, que promovam a melhoria de qualidade de vida de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, respeitando as suas especificidades, projeto família feliz na sede ou fora dela;
4. Criar Serviços de acolhimento institucional de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
5. Criar Centros de apoio e atendimento.
6. Criar para dependentes químicos em geral: Centros de Reabilitação, Casa de Passagem e Casa de Ressocialização para desenvolvimento de autonomia individual.
7. Atender Migrante e população de rua, conforme a legislação vigente.

Para o cumprimento de seus objetivos e metas a OGMAI poderá se conveniar com associações, ong's e poder público, privado e a sociedade como um todo e outras instituições nacionais e internacionais.

4- OBJETIVOS

Acolher e garantir proteção integral às pessoas em situação de rua, contribuindo para a reinserção social

- a) Problema social que o serviço pretende solucionar; Acolher e garantir proteção integral, às pessoas em situação de rua, contribuindo para a reinserção social.
- b) Impacto social do serviço e as transformações positivas e duradouras esperadas; Esperamos contribuir para o acolhimento temporário, e criar condições e possibilidades para autonomia e dependência deste usuário.
- c) Área geográfica em que o serviço se insere na região norte de Diadema



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

Objetivos Específicos	Meta	Metodologia/ Estratégias	periodicidade	Resultados Esperados		Profission al envolvido
				Quantitativos	Qualitativos	
Contribuir para restaurar e preservar a integridade autonomia e o protagonismo da população em situação de rua	30 pessoas	Acolhida/Recepção; Oferta de refeição /banho/troca de roupa e pernoite	Diário	30 pessoas	Contribuir para restaurar e preservar a integridade, autonomia e o protagonismo da população em situação de rua	Equipe
Inserir o acolhido para ter acesso aos seus direitos	30 pessoas	Atendimento individual Registro administrativo; ficha social individual e relatório síntese	Diário	30 pessoas	Acompanhamento e orientação	Assistente Social
Promover ações para a reinserção familiar e comunitária	30 pessoas	Buscar contato com familiares e /ou pessoas de referência. Localização de familiares para o trabalho com os mesmos, e posterior retorno	Diário	30 pessoas	Buscar integrar a família; Promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	Assistente Social
Atividades de convívio e de	30 pessoas	Possibilitar o usuário condições de retomar sua autonomia. Inserir	Semanalmente	30 pessoas	Promover o retorno à vida social inserindo em outros	Equipe



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

organização da vida cotidiana		em atividades sociais o maior número de usuários			programas do município	
Orientação para acesso a documentação pessoal	30 pessoas	Encaminhamentos, Ter acesso a documentação civil	Semanalmente	30 pessoas	Promover a (re) inserção social	Assistente Social
Possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais	30 pessoas.	Orientar e informar sobre os serviços, direitos e como acessá-los. Articulação e encaminhamento para a rede socioassistencial e de benefícios	semanalmente	30 pessoas	Promover ações para (re) inserção social e comunitária	Assistente Social
Atividade em Rede	30 pessoas	Acompanhamento das reuniões do CMAS, CMDCA, Reuniões de Polo da Recad, e Comissão Mista. Formações e treinamentos, reuniões de polo e acompanhamento das políticas públicas.	frequentemente	30 pessoas	Capacitação da equipe Através do acompanhamento das políticas públicas e formação e treinamentos, melhorar e aprimorar o atendimento .	Kelly



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

5- TIPO DE PROTEÇÃO

Proteção social Especial

6- FUNCIONAMENTO DA ENTIDADE

Escritório da Entidade- Segunda a Sexta-Feira das 7:45 hs às 17:00 hs

Atendimento do Serviço- Segunda a Segunda das 18:00 hs às 07:00 hs

7- PARCERIAS E SUBVENÇÕES PÚBLICAS – RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

PARCERIAS

- Doações pessoa física
- Eventos e Promoções
- Bazar e festas
- Ministério Vida Eterna

SUBVENÇÕES

- ✓ Repasse Municipal
- ✓ Repasse Estadual
- ✓ Repasse Federal

8- INFRAESTRUTURA

Proteção Social Especial– Alta Complexidade – Serviço de Casa de Passagem para pessoas em situação de rua.

9- APRESENTAÇÃO

A ONGMAI (Organização Não Governamental Mãos Amigas Internacional), foi constituída juridicamente, em 26 de setembro de 2001, mas iniciou seus trabalhos sociais em 1985, quando um grupo de amigos trabalhavam voluntariamente nas associações e favelas, com a proposta de um programa preventivo oferecendo atividades gerais no cunho cultural, educativo, social e econômico a famílias em situação de vulnerabilidade social. Promovendo oficina de alfabetização de crianças, adolescentes, jovens e adultos, distribuição de enxovais para adolescentes grávidas, acompanhamento de carteirinha de vacina, palestras, oficinas de artesanato para a geração de renda as famílias, distribuição de cestas básicas, roupas e calçados, e campanha do leite em pó para crianças.

No ano de 2001, a partir da ampliação dos atendimentos, sentiu-se a necessidade de constituir legalmente esse trabalho, assim surgiu a ONGMAI, apresentando como objetivo promover assistência à criança e adolescente garantindo a proteção social básica, com a meta de inclusão social, e fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na sua qualidade de vida, promover acessos a benefícios de políticas públicas, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção, social de assistência social, e acesso aos serviços setoriais, promovendo os seus direitos: apoiar famílias necessitadas por meio da promoção de espaço coletivo de escuta e troca de vivência familiares, promovendo o resgate da sua auto-estima.

A ONGMAI tem como intenção de contribuir com os poderes públicos na proposta de atendimento a crianças e adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias de baixa renda.

Seus Objetivos e metas são prestar serviços e atendimentos gratuitos e permanentes na esfera social a qualquer pessoa, possibilitando o progresso individual da criança, adolescente e da família.

A ONGMAI é contra qualquer discriminação baseada em diferenças culturais, sociais, de crença, sexo, etnia e outras características individuais sociais.

Desde a sua fundação, a entidade realiza atividades com o objetivo de geração de renda para as famílias, inclusão social, jogos teatrais, musicalização, palestras, entre outros, com o objetivo de auxiliar na formação da criança e do adolescente dando-lhe a oportunidade de tornar-se um cidadão pleno, conseqüentemente na melhoria das condições de sua vida na comunidade possibilitando a formação de uma sociedade mais justa e humana.



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

10- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Detalhamento das atividades / Serviços e Projetos desenvolvidos.

Projeto: Serviço de Casa de Passagem para Pessoas em Situação de Rua

Tipo de Proteção: Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Segmento: Social

Endereço: Rua Santanna 97 – Jd Canhema– Diadema

EMAIL: ongmai@uol.com.br

Descrição

Nesse ano de 2021 a Ongmai realizou o Serviço de Casa de Passagem para Pessoas Adultas em situação de Rua, desenvolveu o trabalho com o serviço de Proteção Social Especial. As atividades desenvolvidas durante o ano foram:

FILMES

Foi exibido diversos filmes, do acervo da ONGMAI e filmes que os próprios usuários trazem.

REUNIÕES ABORDANDO HIGIENE PESSOAL, SAÚDE E LIMPEZA

- Quais os bons hábitos da higiene pessoal
- Hábitos para uma saúde de qualidade
- Higiene corporal dos cabelos
- Higiene corporal das mãos e unhas
- Higiene bucal escovação dos dentes
- Higiene com as roupas íntima
- Higiene com os pés chulé e calosidade

PALESTRAS

O QUE É COVID 19

- COVID 19 É UMA DOENÇA CAUSADA PELO CORONAVÍRUS
- COVID- 19 PODEM SER ASSINTOMÁTICO A QUADRO GRAVES
- COMO SE PROTEGER
- LAVE COM FREQUÊNCIA AS MÃOS
- HIGIENIZE COM ALCOOL E GEL



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

- DISTANCIAMENTO SOCIAL
- HIGIENIZE COM FREQUENCIA O CELULAR
- AO TUSSIR OU ESPIRRAR, CUBRA O NARIZ OU A BOCA
- O USO DE MÁSCARAS É RECOMENDADO PARA SER PROTEGER DO COVID 19

PROGRAMA DE 12 PASSOS

- 1º Passo é sobre o reconhecimento de nossa impotência
- 2º Passo é sobre o começo da caminhada
- 3º Passo envolve a decisão de querer mudar de vida
- 4º Passo abrange o exame da consciência
- 5º Passo é a disciplina da confissão
- 6º Passo é a transformação interna as vezes chamada de arrependimento
- 7º Passo compreende a transformação de nosso caráter
- 8º Passo implica em examinarmos nossos relacionamentos e nos prepararmos para reparar nossos erros
- 9º Passo é a disciplina de reparação
- 10º Passo é sobre a continuidade do processo na recuperação
- 11º Passo abrange as disciplinas de meditação
- 12º Passo ressocialização

Durante a pandemia continuamos a seguir as instruções de combate e prevenção

Oferecemos máscaras, álcool em gel, face shield, e luvas descartáveis.

Instruímos aos nossos profissionais:

- *Uso de máscaras e luvas descartáveis e face shield durante todo o atendimento*
- *Higienize constantemente as mãos com água e sabão e/ou solução a base de álcool 70%;*
- *Mantenha distância física de pelo menos um metro e meio*
- *Evite o contato físico com o atendido;*
- *Higienize superfícies do local de atendimento*
- *As máscaras não devem ser tocadas ou manuseadas durante o uso. Caso isso ocorra, lavar as mãos logo após a ocorrência.*
- *Se a máscara ficar molhada ou com secreções, esta deve ser trocada imediatamente. Descartar a máscara comum imediatamente após o uso e lavar as mãos com água e sabão líquido ou álcool em gel*
- *após a remoção da máscara. Evitar tocar olhos, nariz e boca.*

Atendimento da Casa de Passagem

- *Aumentamos o horário de acesso ao serviço para evitar aglomeração na hora do banho ou refeições;*
- *Aumentamos o uso de água sanitária para higienizar os banheiros*



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

- *Suspenso temporariamente a ação de voluntários e/ou atividades promovidas por pessoas que não sejam os profissionais do serviço.*
- *Suspenso visita de familiares no serviço, a manutenção dos vínculos seja feita de forma não presencial, telefone, whatsapp*
- *Limpar diariamente o albergue com hipoclorito de sódio*
- *Deixar janelas abertas para a ventilação do espaço*
- *Aferir a temperatura de profissionais e de acolhidos diariamente, utilizando termômetros e realizando a sua higienização.*

Orientação aos atendidos:

- *Orientar os atendidos sobre os sinais e sintomas do COVID-19 e qual as ações a serem tomadas em caso de aparecimento dos mesmos.*
- *Orientar aos cuidados básicos uso de máscara, álcool em gel, e lavagem das mãos*
- *Orientar os atendidos que durante a tosse ou espirro cubram o rosto com o antebraço.*
- *Orientar os atendidos a não compartilharem objetos de uso pessoal*

HORARIO DE ATENDIMENTO DA ONGMAI

Escritório: 2ª A 6ª FEIRA – DAS 8:00 HS ÀS 15:30 HS.

Atendimento Casa de Passagem – 2ª a 2ª das 15:00 hs às 07:00 hs da manhã

11- RESULTADOS OBTIDOS

- Superação da violação 49
- Outros motivos 53

12- ENCAMINHAMENTOS

- CREAS POP RECEBIDOS– 1848
- CREAS POP ENVIADOS - 51
- Saúde – 41
- Casa Transitória do caminho - 42
- Outros - 65

13- PUBLICO ALVO

Pessoas em situação de rua, ambos os sexos, acima de 18 anos



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97- JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

14- CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

30 Adultos em situação de rua (25 masculinas e 5 femininas)

15- PERIODO DAS ATIVIDADES

As atividades foram realizadas durante todo o ano de 2021 nos meses de Janeiro a Dezembro, ininterrupto.

16- ATENDIMENTO

USUARIOS - 248

ATENDIDOS FIXOS – 113

ATENDIDOS PERNOITE - 135

ATENDIMENTOS DE PERNOITE – 1848

INSERÇÕES FIXOS: 113

DESLIGAMENTOS : 102

JANTAR : 6412

CAFÉ DA MANHA : 6412

BANHO: 6412

KIT DE HIGIENE: 225

17- RECURSOS HUMANOS – EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO

NOME DO FUNCIONÁRIO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA	VINCULO
KELLY REGINA ALVAZ DE LIMA	CURSANDO SERVIÇO SOCIAL	DIRETORA	20 H/S	CLT
CESAR DOS SANTOS CUNHA	SUPERIOR EM SERVIÇO SOCIAL	ASSISTENTE SOCIAL	15 H/S	CLT
WELLINGTON FRANCISCO DA SILVA	ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT
RICARDO BATISTA	ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP
TELEFONE : 4075-1300
CNPJ: 05.491.390/0001-63

DENILSON ALVES ANTONIO	ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT
DOUGLAS GUIMARÃES	ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT
MARLI GERALDA	ENSINO MÉDIO	LIMPEZA	44 H/S	CLT
SIDENIR DUARTE	ENSINO MÉDIO	COZINHEIRA	44 H/S	CLT

18- INFRAESTRUTURA – RECURSOS MATERIAIS

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO IMOVÉL
03	DORMITÓRIOS
05	BANHEIROS
01	REFEITÓRIO
01	COZINHA
01	ESCRITÓRIO
01	SALA DE TV E VIDEO

QUANTIDADE	MATERIAL PERMANENTE
01	COMPUTADORES
01	IMPRESSORA
15	ARMÁRIOS
02	MESAS DE ESCRITÓRIO
15	BELICHES
30	COLCHÕES
06	MESAS DE REFEITÓRIO
01	GELADEIRA
01	FOGÃO
50	PRATOS
50	COPOS
100	TALHERES
01	RECHAUD
01	BEBEDOUROS
04	SOFÁS
01	RACK
01	TV
01	DVD

Diadema, 28/04/2022

KELLY R ALVAZ DE LIMA
DIRETORA