



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL  
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP  
TELEFONE : 4075-1300  
CNPJ: 05.491.390/0001-63

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2023

## SERVIÇO DE CASA DE PASSAGEM PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

### 1- IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Organização Não Governamental Mãos Amigas Internacional – Ongmai

Endereço:

Rua Sant'ana, 97 – Jd Canhema– Diadema

Rua Nove de Julho, 46 – Jd Canhema - Diadema

Telefone: 4075-1300 – 4075-2593

E-mail: [ongmai@uol.com.br](mailto:ongmai@uol.com.br)

[www.ongmai.com.br](http://www.ongmai.com.br)

CNPJ: 05.491.390/0001-63

### 2- MANDATO DA ATUAL DIRETORIA

Início: 09 de setembro de 2022

Término: 08 de Setembro de 2026

Presidente: **Gislaine Alexandrina Barcelos** RG : **33.867.839-6** SSP/SP CPF: **287.025.178-50**

### 3- MISSÃO

Acolher e garantir proteção integral às pessoas em situação de rua, contribuindo para a reinserção social.

#### 3.1- Finalidades Estatutárias

A Organização Não Governamental Mãos Amigas Internacional, fundada em 26 de Setembro de 2001, uma entidade civil, sem fins lucrativos, que terá duração por tempo indeterminado, a fim de cumprir sua finalidade, com o firme propósito de cooperar com os poderes públicos, municipal, estadual e federal, no atendimento a população abaixo da linha da pobreza, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenindo a ruptura dos seus vínculos, promovendo o acesso e usufruto de direitos e contribuindo na melhoria de sua qualidade de vida. Prevendo o desenvolvimento de potencialidades e aquisições das famílias e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, por meio de ações de caráter protetivo e proativo, tendo por finalidade:

1. Instituir cursos técnicos livres, profissionalizantes ou quaisquer outros de caráter cultural, artístico ou esportivo.
2. Celebrar convênios com entidades especializadas, públicas ou privadas, para o aperfeiçoamento técnico e profissional de seus associados, filhos e dependentes.
3. Coordenar projetos na área social, que promovam a melhoria de qualidade de vida de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, respeitando as suas especificidades, projeto família feliz na sede ou fora dela;
4. Criar Serviços de acolhimento institucional de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
5. Criar Centros de apoio e atendimento.
6. Criar para dependentes químicos em geral: Centros de Reabilitação, Casa de Passagem e Casa de Ressocialização para desenvolvimento de autonomia individual.
7. Atender Migrante e população de rua, conforme a legislação vigente.

Para o cumprimento de seus objetivos e metas a OGMAI poderá se conveniar com associações, ong's e poder público, privado e a sociedade como um todo e outras instituições nacionais e internacionais.

#### 4- OBJETIVOS

Acolher e garantir proteção integral às pessoas em situação de rua, contribuindo para a reinserção social

- a) Problema social que o serviço pretende solucionar; Acolher e garantir proteção integral, às pessoas em situação de rua, contribuindo para a reinserção social.
- b) Impacto social do serviço e as transformações positivas e duradouras esperadas; Esperamos contribuir para o acolhimento temporário, e criar condições e possibilidades para autonomia e dependência deste usuário.
- c) Área geográfica em que o serviço se insere na região norte de Diadema



**ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL**  
**UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP**  
**TELEFONE : 4075-1300**  
**CNPJ: 05.491.390/0001-63**

Objetivos Específicos	Meta	Metodologia/ Estratégias	periodicidade	Resultados Esperados		Profissional envolvido
				Quantitativos	Qualitativos	
Contribuir para restaurar e preservar a integridade autonomia e o protagonismo da população em situação de rua	30 pessoas	Acolhida/Recepção; Oferta de refeição /banho/troca de roupa e pernoite	Diário	30 pessoas	Contribuir para restaurar e preservar a integridade, autonomia e o protagonismo da população em situação de rua	Equipe
Inserir o acolhido para ter acesso aos seus direitos	30 pessoas	Atendimento individual Registro administrativo; ficha social individual e relatório síntese	Diário	30 pessoas	Acompanhamento e orientação	Assistente Social
Promover ações para a reinserção familiar e comunitária	30 pessoas	Buscar contato com familiares e /ou pessoas de referência. Localização de familiares para o trabalho com os mesmos, e posterior retorno	Diário	30 pessoas	Buscar integrar a família; Promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	Assistente Social
Atividades de convívio e de organização da vida cotidiana	30 pessoas	Possibilitar o usuário condições de retomar sua autonomia. Inserir em atividades sociais o	Semanalmente	30 pessoas	Promover o retorno à vida social inserindo em outros	Equipe



**ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL**  
**UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97- JD CANHEMA – DIADEMA – SP**  
**TELEFONE : 4075-1300**  
**CNPJ: 05.491.390/0001-63**

		maior número de usuários			programas do município	
Orientação para acesso a documentação pessoal	30 pessoas	Encaminhamentos, Ter acesso a documentação civil	Semanalmente	30 pessoas	Promover a (re) inserção social	Assistente Social
Possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais	30 pessoas.	Orientar e informar sobre os serviços, direitos e como acessá-los. Articulação e encaminhamento para a rede socioassistencial e de benefícios	semanalmente	30 pessoas	Promover ações para (re) inserção social e comunitária	Assistente Social
Atividade em Rede	30 pessoas	Acompanhamento das reuniões do CMAS, CMDCA, Reuniões de Polo da Recad, e Comissão Mista. Formações e treinamentos, reuniões de polo e acompanhamento das políticas públicas.	frequentemente	30 pessoas	Capacitação da equipe Através do acompanhamento das políticas públicas e formação e treinamentos, melhorar e aprimorar o atendimento .	Kelly



**ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL**  
**UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP**  
**TELEFONE : 4075-1300**  
**CNPJ: 05.491.390/0001-63**

#### **5- TIPO DE PROTEÇÃO**

Proteção social Especial – Alta Complexidade

#### **6- FUNCIONAMENTO DA ENTIDADE**

Escritório da Entidade- Segunda a Sexta-Feira das 7:45 hs às 17:00 hs

Atendimento do Serviço- Segunda a Segunda das 18:00 hs às 07:00 hs

#### **7- PARCERIAS E SUBVENÇÕES PÚBLICAS – RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

##### PARCERIAS

- Doações pessoa física
- Eventos e Promoções
- Bazar e festas
- Ministério Vida Eterna

##### SUBVENÇÕES

- ✓ Repasse Municipal
- ✓ Repasse Estadual
- ✓ Repasse Federal

#### **8- INFRAESTRUTURA**

Proteção Social Especial– Alta Complexidade – Serviço de Casa de Passagem para pessoas em situação de rua.



**ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL**  
**UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97- JD CANHEMA – DIADEMA – SP**  
**TELEFONE : 4075-1300**  
**CNPJ: 05.491.390/0001-63**

## **9- APRESENTAÇÃO**

A ONGMAI (Organização Não Governamental Mãos Amigas Internacional), foi constituída juridicamente, em 26 de setembro de 2001, mas iniciou seus trabalhos sociais em 1985, quando um grupo de amigos trabalhavam voluntariamente nas associações e favelas, com a proposta de um programa preventivo oferecendo atividades gerais no cunho cultural, educativo, social e econômico a famílias em situação de vulnerabilidade social. Promovendo oficina de alfabetização de crianças, adolescentes, jovens e adultos, distribuição de enxovais para adolescentes grávidas, acompanhamento de carteirinha de vacina, palestras, oficinas de artesanato para a geração de renda as famílias, distribuição de cestas básicas, roupas e calçados, e campanha do leite em pó para crianças.

No ano de 2001, a partir da ampliação dos atendimentos, sentiu-se a necessidade de constituir legalmente esse trabalho, assim surgiu a ONGMAI, apresentando como objetivo promover assistência à criança e adolescente garantindo a proteção social básica, com a meta de inclusão social, e fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na sua qualidade de vida, promover acessos a benefícios de políticas públicas, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção, social de assistência social, e acesso aos serviços setoriais, promovendo os seus direitos: apoiar famílias necessitadas por meio da promoção de espaço coletivo de escuta e troca de vivência familiares, promovendo o resgate da sua auto-estima.

A ONGMAI tem como intenção de contribuir com os poderes públicos na proposta de atendimento a crianças e adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias de baixa renda.

Seus Objetivos e metas são prestar serviços e atendimentos gratuitos e permanentes na esfera social a qualquer pessoa, possibilitando o progresso individual da criança, adolescente e da família.

A ONGMAI é contra qualquer discriminação baseada em diferenças culturais, sociais, de crença, sexo, etnia e outras características individuais sociais.

Desde a sua fundação, a entidade realiza atividades com o objetivo de geração de renda para as famílias, inclusão social, jogos teatrais, musicalização, palestras, entre outros, com o objetivo de auxiliar na formação da criança e do adolescente dando-lhe a oportunidade de tornar-se um cidadão pleno, conseqüentemente na melhoria das condições de sua vida na comunidade possibilitando a formação de uma sociedade mais justa e humana.

## 10- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Detalhamento das atividades / Serviços e Projetos desenvolvidos.

Projeto: Serviço de Casa de Passagem para Pessoas em Situação de Rua

Tipo de Proteção: Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Segmento: Social

Endereço: Rua Santanna 97 – Jd Canhema– Diadema

EMAIL: [ongmai@uol.com.br](mailto:ongmai@uol.com.br)

### Descrição

Nesse ano de 2023 a Ongmai realizou o Serviço de Casa de Passagem para Pessoas Adultas em situação de Rua, desenvolveu o trabalho com o serviço de Proteção Social Especial. As atividades desenvolvidas durante o ano foram:

#### FILMES

Foi exibido diversos filmes, do acervo da ONGMAI e filmes que os próprios usuários trazem.

#### REUNIÕES ABORDANDO HIGIENE PESSOAL, SAÚDE E LIMPEZA

- Quais os bons hábitos da higiene pessoal
- Hábitos para uma saúde de qualidade
- Higiene corporal dos cabelos
- Higiene corporal das mãos e unhas
- Higiene bucal escovação dos dentes
- Higiene com as roupas íntima
- Higiene com os pés chulé e calosidade

#### PROGRAMA DE 12 PASSOS

1º Passo é sobre o reconhecimento de nossa impotência

2º Passo é sobre o começo da caminhada

3º Passo envolve a decisão de querer mudar de vida



**ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL**  
**UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97– JD CANHEMA – DIADEMA – SP**  
**TELEFONE : 4075-1300**  
**CNPJ: 05.491.390/0001-63**

4º Passo abrange o exame da consciência

5º Passo é a disciplina da confissão

6º Passo é a transformação interna as vezes chamada de arrependimento

7º Passo compreende a transformação de nosso caráter

8º Passo implica em examinarmos nossos relacionamentos e nos prepararmos para reparar nossos erros

9º Passo é a disciplina de reparação

10º Passo é sobre a continuidade do processo na recuperação

11º Passo abrange as disciplinas de meditação

12º Passo ressocialização

#### **HORARIO DE ATENDIMENTO DA ONGMAI**

*Escritório: 2ª A 6ª FEIRA – DAS 8:00 HS ÀS 17:00 HS.*

*Atendimento Casa de Passagem – 2ª a 2ª das 18:00 hs às 07:00 hs da manhã*

#### **11- RESULTADOS OBTIDOS**

- Superação da violação 17
- Outros motivos 35

#### **12- ENCAMINHAMENTOS**

- CREAS POP RECEBIDOS– 10971
- CREAS POP - 196
- Saúde – 72
- Casa Transitória do caminho - 18
- Outros - 33

#### **13- PUBLICO ALVO**

Pessoas em situação de rua, ambos os sexos, acima de 18 anos



ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL MÃOS AMIGAS INTERNACIONAL  
UNIDADE I RUA SANT'ANNA, 97- JD CANHEMA – DIADEMA – SP  
TELEFONE : 4075-1300  
CNPJ: 05.491.390/0001-63

**14- CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

30 Adultos em situação de rua ( 25 masculinas e 5 femininas)

Operação Inverno – capacidade :42 usuários

**15- PERIODO DAS ATIVIDADES**

As atividades foram realizadas durante todo o ano de 2023 nos meses de Janeiro a Dezembro, ininterrupto.

**16- ATENDIMENTO**

ACOLHIDOS - 980

USUÁRIOS (cpf) - 415

ATENDIDOS FIXOS – 19

ATENDIMENTOS DE PERNOITE : 10971

DESLIGAMENTOS : 23

JANTAR : 10971

CAFÉ DA MANHA : 10111

BANHO : 10971

KIT DE HIGIENE: 532

**17- RECURSOS HUMANOS – EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO**

NOME DO FUNCIONÁRIO	ESCOLARIDADE	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA	VINCULO
<b>KELLY REGINA ALVAZ DE LIMA</b>	CURSANDO SERVIÇO SOCIAL	DIRETORA	20 H/S	CLT
<b>LUCIVANA PEREIRA DOS SANTOS</b>	SUPERIOR EM SERVIÇO SOCIAL	ASSISTENTE SOCIAL	15 H/S	CLT
<b>WELLINGTON FRANCISCO DA SILVA</b>	ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT
<b>RICARDO BATISTA</b>	ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT

<b>DENILSON ANTONIO</b>	<b>ALVES</b>	ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT
<b>JOSÉ ELINALDO</b>		ENSINO MÉDIO	EDUCADOR SOCIAL	44 H/S	CLT
<b>ISMAEL DA SILVA ALVES</b>		ENSINO MÉDIO	LIMPEZA	44 H/S	CLT
<b>MARCILIANA DIAS</b>	<b>PEREIRA</b>	ENSINO MÉDIO	COZINHEIRA	44 H/S	CLT

**18- INFRAESTRUTURA – RECURSOS MATERIAIS**

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO IMOVÉL
07	DORMITÓRIOS/BAIAS
03	BANHEIROS
01	REFEITÓRIO
01	COZINHA
01	SALA DE ATENDIMENTO
01	SALA DE TV E VIDEO

QUANTIDADE	MATERIAL PERMANENTE
01	COMPUTADORES
01	IMPRESSORA
15	ARMÁRIOS
02	MESAS DE ESCRITÓRIO
15	BELICHES
30	COLCHÕES
06	MESAS DE REFEITÓRIO
01	GELADEIRA
01	FOGÃO
50	PRATOS
50	COPOS
100	TALHERES
01	RECHAUD
01	BEBEDOUROS
04	SOFÁS
01	RACK
01	TV
01	DVD

Diadema, 13 de Maio de 2024

KELLY R ALVAZ DE LIMA  
 DIRETORA